Техническое задание

1. Введение

Веб-сервис агрегатор мессенджеров предназначен для эффективного использования менеджерами нескольких мессенджеров, а также для отслеживания работоспособности менеджеров.

1. Назначение разработки

Программа предоставляет функции:

* регистрация номеров/аккаунтов мессенджеров;
* отправка/получение сообщений;
* регистрация менеджеров в системе;
* отслеживание статистики.

1. Требования к программе или к программному изделию
   1. Требования к функциональным характеристикам

При работе с программой предусматривается две категории пользователей: администратор и менеджер. Администратор отвечает за распределение чатов между менеджерами, подключение новых номеров к системе. Менеджеры имеют возможность ввести диалог с соответствующими контактами.

Программа должна выполнять следующие функции:

* Отображать чаты соответствующих мессенджеров;
* Давать возможность отправки/получения сообщений, а также уведомлений об их получении;
* Отслеживание статистики аккаунтов менеджеров.
  1. Требования к надежности

В программе должна присутствовать проверка входной информации на соответствие типов, принадлежность диапазону допустимых значений и соответствие структурной корректности. В случае возникновения ошибок предусмотреть возможность вывода информативных диагностических сообщений.

* 1. Требования к составу и параметрам технических средств

Программа должна функционировать на компьютере с оперативной памятью объемом не менее 8 Гб, свободным пространством на жестком диске не менее 20 ГБ.

* 1. Требования к информационной и программной совместимости

Программа должна функционировать под управлением любой ОС, которая поддерживает использование ПО Docker.

* 1. Требования к программной документации

Программная документация должна быть представлена встроенной справочной системой.